Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo

¡JUNTOS CONSTRUYENDO EL MUNDO
DEL TRABAJO QUE SOÑAMOS

45 CONGRESO COLOMBIANO DE MEDICINA DEL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL



Riesgos Psicosociales en el Trabajo: Retos y Cómo Gestionarlos

Ps. Claudia Isabel Rojano Rodríguez
Especialista en Gerencia en Salud Ocupacional

Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo

“Una organización sana no es la que aplica encuestas, es la que escucha lo que gritan sus resultados.”

Anónimo

RETOS GENERALES

- Cumplimiento de la norma
- Percepción reducida del riesgo psicosocial
- Gestión basada solo en encuestas
- Poco compromiso de la alta dirección
- Recursos humanos y técnicos : Limitado
- Estigmatización del malestar psicológico
- Desarticulación con el SG-SST

RETOS GENERALES

➢ Cumplimiento de la norma

- **Resolución 2646 de 2008**
  Obliga a evaluar factores psicosociales intra y extralaborales.
  Establece intervención y monitoreo continuo.

- **Decreto 1072 de 2015**
  Establece el SG-SST.
  Obliga a gestionar todos los riesgos laborales, incluidos los psicosociales.

- **Resolución 0312 de 2019**
  Estándares mínimos del SG-SST.
  Exige evaluación, intervención y seguimiento de riesgos psicosociales.

- **Resolución 2764 de 2022**
  Reglamenta la aplicación de la batería de evaluación.
  Define responsables, periodicidad, análisis técnico y articulación con el SG-SST.

RETOS GENERALES

- **Percepción reducida del riesgo**

  Se prioriza riesgos físicos y químicos del psicosocial.

- **Gestión basada solo en encuestas**

  Mediciones de clima laboral y de la batería sin análisis ni intervención efectiva.
  Se aplica la batería sin análisis profundo ni la intervención efectiva.

- **Poco compromiso de la alta dirección**

  Se cree que invertir en las fechas especiales es bienestar emocional o psicosocial.

- **Recursos humanos y técnicos son limitados**

  No siempre hay psicólogos, médicos o personal capacitado.

  Ni recursos para contratarlos por temporadas

RETOS GENERALES

➢ Estigmatización del malestar psicológico

Los trabajadores temen hablar de estrés, ansiedad o acoso por represalias. Frase tradicional:

"***se contrató por que aceptó hacerlo bajo presión***".

➢ Desarticulación con el SG-SST

Lo tratan como un proceso aislado y no como parte del sistema de gestión y en caso de hacerlo, se hace de manera inadecuada.

RETOS ESPECÍFICOS EN LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

"Aplicar la Batería de Riesgo Psicosocial no es el fin. Es el inicio del verdadero trabajo: leer, interpretar y actuar"

Anónimo

RETOS ESPECÍFICOS EN LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

- ## Intervenciones sin enfoque organizacional

Se recurre a capacitaciones o pausas activas sin revisar causas estructurales y la información de la Batería.

- ## Ausencia de objetivos claros

Se hacen acciones “para cumplir” sin definir qué se espera mejorar no hay relación con los objetivos planteados ni se tiene en cuenta la información existente(índices de ausentismo, clima, burnout, etc.).

- ## Poca articulación con otras áreas

El psicólogo o el SST trabajan aislados del área de talento humano, jurídico o liderazgo, lo que limita la efectividad de las acciones.

RETOS ESPECÍFICOS EN LA INTERVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

- **Falta de seguimiento a los efectos de la intervención**

Se interviene, pero no se mide en dirección a la mejora. No hay análisis para una nueva evaluación, ni un monitoreo del impacto.

- **Resistencia al cambio organizacional**

Las acciones que implican modificar procesos, horarios o liderazgos encuentran barreras.

RETOS ESPECÍFICOS EN LA INTERVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

- **Desconocimiento de protocolos técnicos (Resolución 2764 de 2022)**

Se desconoce o no se aplica la Guía Técnica que trae lineamientos claros por dimensión, sector y condición específica (acoso, duelo, burnout…).

- **Intervenciones reactivas y no preventivas**

Solo se actúa cuando hay crisis, quejas, incapacidades, demandas. No hay una estrategia preventiva continua.

GESTION DEL RIESGO PSICOSOCIAL DESDE SST

“Un sistema que no transforma el entorno de trabajo, no está gestionando riesgos: los está archivando.”

GESTION DEL RIESGO PSICOSOCIAL DESDE SST

1. Identificar los factores de riesgo según la Batería del Ministerio.

2. Confirmar el diagnóstico: Pruebas Psicológicas y de Personalidad.

3. Diseñar un programa de intervención adaptado a la realidad de cada organización.

Ejemplo en contexto del sector de la salud

Dominio	Factor de Riesgo Psicosocial	Descripción del hallazgo	Fuente de información confirmatoria	Grupo expuesto	Prioridad de intervención	Frecuencia sugerida para nueva medición
Demandas del trabajo	Carga mental	Se evidenció sobrecarga por multitareas, interrupciones constantes y presión por cumplir metas.	Grupos focales, entrevistas individuales, observación directa	Personal administrativo	Alta	1 año
Organización del tiempo	Jornada laboral	Los turnos extensos y la falta de pausas afectan el descanso y el equilibrio vida-trabajo.	Análisis de horarios, entrevistas con supervisores y trabajadores	Personal de enfermería	Alta	1 año
Liderazgo y relaciones	Liderazgo inadecuado	Se reportaron estilos autoritarios, escasa retroalimentación y temor a represalias.	Grupo focal, entrevistas confidenciales, revisión de quejas internas	Área operativa	Alta	1 año
Organización del trabajo	Ambigüedad de rol	Los roles y funciones no están claramente definidos, generando conflicto y duplicidad de tareas.	Entrevistas con coordinadores y colaboradores, revisión de manuales	Técnicos de apoyo	Media	2 años
Apoyo social en el trabajo	Bajo apoyo emocional	Falta de acompañamiento en situaciones de crisis y poco reconocimiento por parte de líderes.	Grupos focales, encuestas de clima laboral, entrevistas con RRHH	Todos los niveles	Alta	1 año
Compensaciones	Injusticia percibida	Se percibe desigualdad en la carga frente a la retribución, lo cual genera desmotivación.	Encuesta de clima, entrevistas, revisión de políticas de compensación	Personal de apoyo logístico	Media	2 años

GESTION DEL RIESGO INDIVIDUAL

Dominio de estrés = Alto o Muy Alto

Activación del protocolo de seguimiento individual

Entrevista clínica inicial (Psicólogo SGSST)

Confirmar síntomas

Contextualizar condiciones laborales y personales

Aplicación de pruebas psicológicas individuales

ESTRES	ANSIEDAD	DEPRESION

GESTION DEL RIESGO INDIVIDUAL

Análisis e informe psicológico individual/Diagnóstico clínico (si aplica)

Factores laborales implicados	Recomendaciones de manejo psicosocial

↓

Derivación (si aplica)

Médico laboral o valoración psiquiátrica	Red de apoyo EPS / ARL

↓

Seguimiento y Monitoreo

Frecuencia según gravedad	Reevaluación según Resolución 2764	Registro en Historia de Salud Ocupacional

“El estrés es el enemigo silencioso que no descansa… y cobra su factura con vidas.”

Claudia Rojano

Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo



45° CONGRESO COLOMBIANO

DE MEDICINA DEL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL

¡JUNTOS CONSTRUYENDO EL MUNDO DEL TRABAJO QUE SOÑAMOS!